平成28年8月吉日



マックス 勤怠管理ソフト WindowsUpdate 後の印刷不具合について

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。 平素より弊社商品に格別のご愛顧を賜り誠にありがとうございます。

マックス 勤怠管理ソフトにおいて、自動更新を含めた WindowsUpdate 後に集計結果個人別表示 等の複数ページを印刷できない不具合が発生しております。以下の手順をご参照いただいて、原 因となる Windows 更新プログラムの削除をお願い申し上げます。

敬具

< 記 >

1. 対象ソフト

楽々勤怠
 就業 DOC-Light(販売終了品)
 楽々勤怠 DOC(販売終了品)
 楽々勤怠 IC(販売終了品)

2. 原因

Windows セキュリティ更新プログラムの既知の問題となります。

以下 Microsoft セキュリティ更新プログラムのホームページより引用

このセキュリティ更新プログラムを適用したあと複数のドキュメントを連続して印刷すると、最初の2つのドキュメントについては正しく印刷されます。しかし、3つ目以降のドキュメントについては印刷できない可能性があります。

対象 OS 及び原因となるセキュリティ更新プログラム番号 Windows8.1 以前 KB3177725 Windows10 KB3176493

※Microsoft, Windows は、米国 Microsoft Corporation の、米国およびその他の国における登録商標または商標です。

3. 対応策

原因のセキュリティ更新プログラムをアンインストールすることで印刷不具合は解消します。 ※WindowsUpdate の自動更新が有効の場合、対象のセキュリティ更新プログラムが再度インストー

ルされる可能性があります。インストールされた場合、再度印刷不具合が発生します。 ※「Windows セキュリティ更新プログラム」をお使いのパソコンからアンインストールすることで、セ キュリティが低下する恐れがございます。会社のパソコンでご利用の場合はパソコン・システム管 理者とご相談の上、お客様の責任において作業をお願い申し上げます。

アンインストール 参考手順

■Windows7~Windows8.1 の場合

①デスクトップ左下のスタートボタンをクリックします。開いたメニュー右側の「コントロールパネ ル」をクリックします。

g	
	System User
	ドキュメント
	ピクチャ
	ミュージック
	コンピューター
	コントロール パネル
- ·	デバイスとプリンター
Sector Access of	既定のプログラム
	ヘルプとサポート
すべてのプログラム	
プログラムとファイルの検索	シャットダウン 🕨

②コントロールパネルが表示されます。カテゴリ表記の場合「プログラムのアンインストール」、 アイコン表記の場合「プログラムと機能」をクリックします。

〈カテゴリ表記〉





③「プログラムのアンインストールまたは変更」画面が表示されます。画面左の「インストールされた更新プログラムを表示」ボタンをクリックします。



④「更新プログラムのアンインストール」画面が表示されます。一覧の中から「Microsoft Windows(KB3177725)のセキュリティ更新プログラム」をクリックし、画面上部の「アンインストール」ボタンをクリックします。



数が多くて探しづらい場合は、タイトル行の「インストール日」をクリックすると、インストール日付順 に並べ替えられ、探しやすくなります。

€	ペ プログラムと機能	▶ インストールされた更新	ゴログラム	- [€] 7	インストールされ	ロロ ロ 🗙
コントロー, プログラム(ル	ル パネル ホーム のアンインストー	更新プログラムのア 更新プログラムをア ル] または [変更] を	ンインストール ンインストールするには、 クリックします。	一覧からプログ	ラムを選択して [:	アンインストー
😵 Windows Ø	D機能の有効化また					
(は無効化		整理 ▼				i≡ ▼ 🕐
ネットワー	クからプログラム	名前	プログラム	バージョン	発行元	インストール日
をインスト	-,1,	Microsoft Windows	Microsoft Windows		Microsoft C	2016/06/05
		Microsoft Windows	Microsoft Windows		Microsoft C	2016/06/05
		Microsoft Windows	Microsoft Windows		Microsoft C	2016/06/05
		Microsoft Windows	Microsoft Windows		Microsoft C	2016/06/05

⑤更新プログラムのアンインストール確認画面が表示されます。「はい」をクリックします。



⑥アンインストール処理が開始し、下記画面が表示されますので自動で消えるまでお待ちいただき



⑦アンインストール処理が終わると再起動確認画面が表示されます。他のアプリなどが立ち上がっていた場合は終了して再起動してもよいことを確認してください。確認後「今すぐ再起動する(R)」ボタンをクリックするとパソコンが再起動します。

Microsoft Windows	X
これらの変更を適用するにはコン 要があります。	ピューターを再起動する必
再起動する前に、開かれているフ: プログラムをすべて閉じる必要が?	ァイルをすべて保存して、 あります。
今すぐ再起動する(R)	後で再起動する(L)

⑧パソコンの再起動後、勤怠管理ソフトの印刷機能が正常動作をします。

①左下のスタートボタン を右クリックしてスタートメニューを表示します。スタートメニューの「コン

トロールパネル」をクリックします。



②コントロールパネルが表示されます。カテゴリ表記の場合「プログラムのアンインストール」、 アイコン表記の場合「プログラムと機能」をクリックします。

〈カテゴリ	表記>			〈アイコン	表記>		
10 2040-5 474 10 2040-5 474 21	・・ - パエーターの設定を調整します - ジステムとをキュリティ	- 0 v 0 10-5.75105 8005 2007 1-9-7007	x a	 ■ F×T022+0-5-/746日 ← → ・ ↑ 回・22+0-5-/745 □ンビューターの設定を調整します Winstrang 72+17*2=1. 	**T822+8-5 /\$*838E +	Q. 177951077011	- ロ × * 6 2014-5-1月20月間 タ 表現力画 大部分プリ・ - のまズジェアソ
đ t	2014年2017年4月1975日21日年4月 11777年1日日 2014日日 2015日 2015日 2015日 2015日 2015日 2015日 2015日 2015日 2015日 2015日 2015日 2015日 2015日 2015 2015 2015 2015 2015 2015 2015 2015	POP Totole8848 FOP Totol88484 FOP Totol88484 FOP Totol88484 FOP Totol88484 FOP Totol8848 FOP Totol884 FOP Totol8848 FOP Totol884 FOP Totol8848 FOP Totol884 FOP T		 キーボード オーボード オーボード デバイスとフリンター ファイル環想 マクス 		 ジ ワウンド ジ ティスルイ ジ ティスルイ ジ ネットワークと共有センター ご フルグラムと母社 ③ フークフォルダー 	 システム ジステム デバイスマネージャー デックアップと復元 (Windows) ・ ホームフループ 日 新知知識
				 (2) 約束 (2) 営品 (2) 色の管理 (3) 利用をフター 	 2000 - 100	 ・読むの30グラム 夏拾価価数マネージャー 夏拾価価数マネージャー 夏浩浩大ジョン 	 記書成 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)

③「プログラムのアンインストールまたは変更」画面が表示されます。画面左の「インストールされた更新プログラムを表示」ボタンをクリックします。

0 70756と機能							-		×
← → * ↑ ፬ × 32/10-1	レバネル > プログラム	> プログラムと機能				0 70755	と揺船の検索		P
コントロール パネル ホーム インストールされた更新プログラムを 表示	プログラムの プログラムをアン・	アンインストールまたは変更 (ンストールするには、一覧からプロ?	ちんを輩択して (アンインストール)、(変更)、ま	たは (修復) モクリックし	£7.				
 Windows の機能の有効化または 無効化 	69 -							107 v	0
	名町 ④ Notron koteme NVDA 10 Vicio NVDA 10 Vicio NVDA 40 A0 Vicio NVDA 40 A5757() 図 高ら(へい)30 正美々数意	- 	単行表 Syntact Corporation NVDA Concession NVDA Concession N	42/31-9/-9 2016/07/26 2016/07/26 2016/07/26 2016/07/26 2016/07/26 2016/07/26	94X 669 MB 33.5 MB 8.27 MB 1.66 MB 480 MB 85.4 MB	パージョン 22.70.76 341.95 13.30.1 10.40 341.65 3.91.00.00 4.00.0000			

④「更新プログラムのアンインストール」画面が表示されます。一覧の中から「Microsoft Windows(KB3176493)のセキュリティ更新プログラム」をクリックし、画面上部の「アンインストール」ボタンをクリックします。

 - → ・ ◆ ● ● ンスやら・パキあ・ プログラム き プログラム 2世 9 インスートをたた支援デブログラム > ンドロート (オあ ホーム コンドロート (オあ ホーム サログラムロアンインストール) 実行 ログラムをアンインストール 実行 ログラムをアンインストール 実行 ログラムをアンインストール 支付 ログラムをアンストール 支付 ログラムをアンストール フグクストール マグクストール マグクストール マグクストール マグクストート マグクストール マグクストート マグクストート 支付 ログラム マグクストート マグクスト マグクストート マグクスト マグクスト マグクストート マグクスト マグクストート マグクスト マグクスト マグクスト マグクスト マグクスト マグクストート マグクスト マグクストート マグクスト マグクスト マグクストート マグクス マグクス マグクスト マグクス マグクス マグクスト マグクス マグクス マグクス マグクス マグクス マグクス マグクス マグクス	istnた更新プログラムの… , ◎== ~ =
2016-b. (作為.か-ム フロラムのアックストール 変形プログラムのアックストール 変形のつかんを支払い 変形で マングストート ないたい、の一般ののので、 ないたい、の一般ののので、 プレクストートの ないたい、の一般ののので、 で、 プレクストートの ないたい、の一般ののので、 ないたい、 ないたい、の一般のので、 ないたい、の一般ののので、 ないたい、の一般ののので、 ないたい、の一般ののので、 ないたい、ので、 ないたい、 ない、 ないたい、 ないたい、 ない、 ないたい、 ない、 ない、 ない、 ない、 ない、 ない、 ない、 な	8:: •
10795/07/23-b。 要用のうちに立つくついしますのに、単数からりたまで、一数からりつけんを注意れて、(アンパン・ト) おまた3 (201) E919-01 よます。 要用のういにないの、(2010 402) 合き、100 - 100	() •
Wedews 0号電台支付 高から 名目 このプログルタア・インジェームます。 プログルター・ノンジェームます。 「ころしつグルタア・インジェームます。」 プログル 「ころしのでかんなア・インジェームます。」 プログル 「ころしのでかんであり、「CSIIIのAGA」 0 モリンディを表で刀ジン、 にしたocath Windows (KIIIIの名目 0 モリンディを表で刀ジン、 にしたocath Windows (KIIIの名目 0 モリンディを表で刀ジン、 にしたocath Windows (KIIIの名目 0 モリンディを表で刀ジン、 にしたocath Windows (KIIIの名目 0 モリンディを表で刀ジン、 にしたocath Windows (KIIIの名目 0 モリンディを表しての) 「ころしのですかい」 「こころしのですかい 「こころしのですかい」 「こころしのですかい」 「	8:: •
	811 -
Refl Control Mindeev Control M	
Cli Moccelli Mindese (18317689) © #19379 @#170756, Moccent Windows Moccent Corporation Cli Moccelli Mindese (1831768) © #19379 @#170756, Moccent Windows Cli Moccelli Mindese (1831768) © #170755, Moccent Windows Cli Moccelli Mindese (1831786) © #170755, Moccent Windows	インストール日
E.M.Consolt Windows (私国1968) を生まりで使用ですが、Microsoft Windows Microsoft Corporation E.M.Consolt Windows (私国1974) を見ていた。 E.M.Consolt Windows (Microsoft Vindows (Micros	
Elifectuart functions (32) 102 (12) 12 (22) 1	2016/08/19
Eliseonity Operation	2016/08/16
EEMonoush Windows (83118278) 8 夏紀プログ3ム Microsoft Windows Microsoft Corporation	2016/07/26
	2016/07/26
Microsoft Corporation 名前: Microsoft Windows	

数が多くて探しづらい場合は、タイトル行の「インストール日」をクリックすると、インストール日付順 に並べ替えられ、探しやすくなります。

整理 ▼				
名前	プログラム	バージョン	発行元	インストール日 🗸
Microsoft Windows (5)				
📧 Microsoft Windows (KB3176493) の セキュリティ更新プログラム	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	2016/08/19
📧 Microsoft Windows (KB3172729) の セキュリティ更新プログラム	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	2016/08/18
📧 Microsoft Windows (KB3173428) の 更新プログラム	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	2016/07/26
Security Update for Adobe Flash Player	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	2016/07/26
📧 Microsoft Windows (KB3116278) の 更新プログラム	Microsoft Windows		Microsoft Corporation	2016/07/26

⑤更新プログラムのアンインストール確認画面が表示されます。「はい」をクリックします。

更新プログラムのアンインストール		
コンピューターからこの更新	新プログラムをアンインス	ペトールしますか?
	(はい(Y)	เงเงส์(N)

⑥アンインストール処理が開始し、下記画面が表示されますので自動で消えるまでお待ちいただきます。



⑦アンインストール処理が終わると再起動確認画面が表示されます。他のアプリなどが立ち上がっていた場合は終了して再起動してもよいことを確認してください。確認後「今すぐ再起動する(R)」ボタンをクリックするとパソコンが再起動します。

Micros	oft Windows	×
これら る必う	の変更を適用するにはコンと 要があります。	ューターを再起動す
再起動 べて閉	する前に、開かれているファイルをすべ じる必要があります。	て保存して、プログラムをす
	今すぐ再起動する(R)	後で再起動する(L)

⑧パソコンの再起動後、勤怠管理ソフトの印刷機能が正常動作をします。

以上