

平成 26 年 9 月 29 日

お客様各位



マックス株式会社

オフィスプロダクツ営業部

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
日頃はマックス製品を御愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、この度、弊社で販売させていただきました下記商品で、お客様の環境によって
プリンタドライバをインストールできない不具合が発生する可能性があることが判明しました。
万が一、お客様で不具合が発生した場合、修正プログラム（CD-ROM）をお送りして対応させて
いただきますので、下記窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様に大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。何卒ご理解とご協力を賜り
ますようお願い申し上げます。

敬具

記

■ 対象製品と対象 CD-ROM のバージョン表記

<ビーポップ>

| | | |
|------|---------------|------------|
| 対象製品 | 商品名：CPM-100Ⅲ | 品番 IL90286 |
| | 商品名：CPM-100HⅢ | 品番 IL90287 |
| | 商品名：CM-200Ⅱ | 品番 IL90295 |
| | 商品名：CM-300Ⅱ | 品番 IL90296 |



■ 不具合内容

お客様の PC 環境により、一部のお客様でセットアップメニューから、プリンタドライバをインストールできない不具合が発生する可能性がある事が判明しました。（その場合、セットアップメニューを使わず手動でインストールしていただくか、もしくは弊社HPからソフトウェアをダウンロードしていただくことでインストールできます。詳しくは下記お問い合わせ窓口にお問い合わせください。）

■ 対応について

上記不具合が発生した際には、お手数ですが下記窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。修正プログラム（CD-ROM）をお送りいたします。

※同梱の CD-ROM の表面の「Version 00/14」表記が**該当製品**です。

お送りする修正プログラムは「**Version 00/15**」です。

■ お問い合わせ窓口

「マックス株式会社 お客様相談室」

電話番号フリーダイヤル 0120-510-200

受付時間：月～金曜日（祝日、弊社指定休日を除く）9:00～18:00

※「ナンバーディスプレイ」を使用しています。

以上

OPH14016