

平成 25 年 10 月 16 日

お客様各位

【重要なお知らせ】
レタツイン LM-390T/W
不具合のお詫びと付属 USB メモリ交換のお知らせ

マックス株式会社
オフィスプロダクツ営業部

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
日頃はマックス製品を御愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、この度弊社で販売させていただきました レタツイン LM-390T/W の一部の製品で、
本体付属の USB メモリにウイルスが混入している可能性があることが判明しました。
該当する本体付属 USB メモリは直ちにご使用を停止して頂きますようお願い申し上げます。
お客様に大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

なお、下記該当製品をご購入されたお客様におきまして、大変お手数をお掛けいたしますが
下記窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

該当製品の USB メモリを回収の上、良品と交換対応させていただきます。又、ウイルス駆除
ソフトウェアをお持ちでない場合は、当社指定のウイルス駆除ソフトをご提供させていただきます。

ご不明な点がございましたら下記窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

敬具

記

■ 対象製品と製造ロット番号

< レタツイン LM-390T/W >

レタツイン
LM-390T/W 本体



製造ロット番号： 109000000X～139000000X
(2010年9月～2013年9月製造分)

ご確認方法

レタツイン本体底面に製造ロット番号が
右記のとおり記載されております。

LM-390T/W 底面



OMH13015

- 本体付属のUSBメモリについて
付属USBメモリは右記と同じタイプのもので、色は3色のいずれかです。



- 混入ウイルスについて
現時点で弊社にて確認した混入ウイルス
(ウイルス対策ソフトウェアごとに表示名称が異なります)

ウイルスバスター クラウド	: Mal_Otorun1
マイクロソフト	: Worm:Win32/Autorun!inf
マカフィー	: Generic!atr W32/Sdbot.worm!ht
G D a t a	: Trojan. AutorunINF.Gen(エンジン A) Trojan.Generic.4743638(エンジン A)
ESET パーソナルセキュリティ	: Win32/AutoRun. IRCBot.FC の亜種のワーム
ウイルスセキュリティ ZERO	: EmailWorm(0008d2741) Riskware(7311554f0)
カスペルスキー	: トロイの木馬 Trojan.Win32.Scar.btaj ウイルス Worm.Win32.Autorun.edc
ノートンセキュリティ	: W32. IRCBot.Gen

- 感染の恐れのあるケースと影響について

このウイルスにパソコンが感染した場合は、Windowsの自動実行(AutoRun)の仕組みによりウイルスが実行され、パソコンに接続されたハードディスクやUSBメモリなどのストレージデバイスに自身のコピーを作成します。また特定サイトへ接続し、感染したパソコンの情報送信や他の悪質なソフトウェアのダウンロードを行う可能性があります。

- 駆除方法について

本ウイルスは既知のもので、パソコンにウイルス駆除ソフトウェアがインストールされ、定義ファイルが最新の状態に更新されている場合であれば、USBメモリをパソコンに接続した際にまず検出されます。この場合はウイルス駆除ソフトウェアでUSBメモリを含むパソコンの全ドライブをスキャンして、検出されたウイルスを隔離、駆除してください。

- お客様への対応について

該当製品のUSBメモリを回収の上、良品と交換対応させていただきます。
ご連絡いただきましたお客様でウイルス駆除ソフトをお持ちでない場合は、当社指定のウイルス駆除ソフトをご提供させていただきます。

- お問い合わせ窓口

「マックス株式会社 お客様相談室」
電話番号フリーダイヤル 0120-510-200
受付時間：月～金曜日（祝日、弊社指定休日を除く）9:00～18:00

以上

OMH13015