マックスエンジニアリングサービス株式会社 行

ラベルプリンタ修理代替機貸出依頼書

● 基本的にお客様（ユーザー様）がご記入ください
●「見積レス修理承諾書」と一緒にご提出ください

記入者御名前（　　）　☐所有のお客様（ユーザー様）　☐販売店様代行（お客様の承諾の連絡をさせて頂きます）

恐れ入りますが、下記太枠の空欄の箇所にご記入・捺印の上、弊社サービスセンター宛にFAXをお送り願います。
依頼書の受信確認後、ご指定場所に修理代替機を送付させて頂きます。（FAX14時までの受付で、当日発送致します。/平日のみ、当社休業日を除く）
なお修理代替機の貸出には、修理対象機種についての「お客様登録」が必要です。お客様登録がない場合は、再度ご連絡させて頂き登録をお願いすることがございます。
登録が出来ない場合は、本書提出時にご依頼ください。登録用紙をFAX送信します。 ➡ ☐ 登録用紙送信希望

お客様様登録はこちらから登録できます。
https://wis.max-ltd.co.jp/register/member/login.html

修理機を所有しているお客様の情報をご記入願います

記入日	20　年　月　日		
修理商品名		シリアルNo.（左詰）	
フリガナ お名前	姓　名	フリガナ 貴社名	フリガナ 部署名
〒　—	電話 ハイフンなし 0	FAX ハイフンなし 0	
住所	都道府県		
メールアドレス（左詰）	@		

修理方法（見積提示・請求など）	販売店様名	ご担当者様名
☐マックスと直取引　☐販売店経由		
修理代替機　送付先	住所	〒　－
☐上記お客様宛　☐販売店	電話 ハイフンなし 0	FAX ハイフンなし 0
代替機種　マックス側で記入		

※手順として、修理代替機が入っているケースに修理機を入れて発送いただきます。修理代替機は原則、修理機がある場所へ送付します。

【代替機貸出の際の特記事項】（必ず所有するお客様が内容をご確認頂き、下記欄に承諾のサインをお願いします）
●修理代替機貸出は、お客様の修理機がお買い上げ後半年間（お客様登録・お買い上げ日登録が必要です）は無償にて貸出致します。
（修理代替機・修理品のすべての発送運賃込み／一部離島を除く 但し修理機返却の延滞は有償＝1日につき¥1,000／税込¥1,100）
修理代替機は有償曾出¥6,000／税込¥6,600（修理代替機・修理品の発送運賃込／一部離島を除く）となります。
お客様登録から1年以内のお客様は¥2,000／税込¥2,200です。（商品ご購入後1ヶ月以内にお客様登録を完了、または保証期間内）
●修理代替機の発送は、14時までのお申込み(FAX送信）で修理拠点より当日発送を行います。但し修理代替機の貸出状況によっては代替機貸出をお待ち頂く場合がございます。その場合は弊社修理担当者よりご案内を申し上げます。
●貸出使用期間中に発生したお客様の故意・過失による修理代替機の紛失・故障につきましては、実費在申し受けますnまた修理代替機の故障・修理等に起因するデータ消失による損害、ならびに逸失利益については、責任を負いかねます。あらかじめご了承ください。
●修理代替機にはレイアウトデータが入っていません。お客様の本体よりあらかじめ修理代替機にデータを転送する必要があります。
●修理完了後、修罪代替機の返送は7日以内（修理完了品到善日～修理代替機発送日）にお願いします。7日を越えた場合は貸出延滞料
（延滞1日につき¥1,000／税別¥1,100)を請求させて頂きます。
●保証期間内であっても、落下、水濡れなどお客様の過失による故障や破損、消耗品は保証適応外となります。

【お客様の個人情報の取り扱いについて】お客様にご提供いただきました個人情報につきましては、当社プライバシーポリシーに則り、厳重に管理し、プライバシーポリシーの利用目的に限って利用させて頂きます。目的の範囲を超えてお客様の個人情報を利用する必要が生じた場合は、お客様に事前に利用目的をご連絡いたします。
また、お客様の同意なく上記以外に使用すること、および第三者へ開示・提供することは一切ございません。プライバシーポリシーについてはこちらをご確認ください。
https://www.max-ltd.co.jp/privacy_policy.html

原本は必ず保管ください。

上記【代替機貸出の際の特記事項】と【お客様の個人情報の取り扱いについて】を確認し了承致しました。（代替機をご使用になられるお客様がご記入ください）

貴社名＿＿＿＿＿＿＿＿　ご担当者名＿＿＿＿＿＿＿＿　確認印＿＿＿＿

マックスエンジニアリングサービス株式会社 管轄地区・送付先

福井県、岐阜県、愛知県、三重県以東のお客様	高崎サービスステーション FAX:027-345-3040	〒370-0031　群馬県高崎市上大類町412 TEL:027-345-3039
京都府、滋賀県、奈良県、和歌山県以西のお客様	大阪サービスステーション FAX:06-6443-0965	〒553-0004　大阪市福島区玉川1-3-18 TEL:06-6444-2089