

ラベルプリンター修理代替機貸出依頼書

- 基本的にお客様(ユーザー様)をご記入ください
- 「見積レス修理承諾書」と一緒にご提出ください

記入者御名前 () 所有のお客様(ユーザー様) 販売店様代行(お客様の承諾の連絡をさせていただきます)

恐れ入りますが、下記太枠の空欄の箇所にご記入の上、弊社サービスセンター宛にFAXをお送り願います。
依頼書の受信確認後、ご指定場所に修理代替機を送付させていただきます。

なお修理代替機の貸出には、修理対象機種についての「お客様登録」が必要です。お客様登録がない場合はお貸出しできません。

①スマートフォンから登録  ②インターネットにて登録
<https://wis.max-ltd.co.jp/register/member/login.html>

修理機を所有しているお客様の情報をご記入願います									
修理機種名	ラベルプリンター LP-				シリアルNo. (左詰)				
フリガナ お名前	姓	名	フリガナ 貴社名 店名		フリガナ 部署名				
〒			電話 ハイフンなし	0	FAX ハイフンなし	0			
住所	都道府県								
メールアドレス (左詰)									

ご提供頂く個人情報は当社にて厳重に管理し、修理代替機貸出に関する業務以外の目的には使用いたしません。

修理方法(見積提示・請求など)	販売店様名		ご担当者様名	
<input type="checkbox"/> マックスと直取 <input type="checkbox"/> 販売店経由				
修理代替機 送付先	住所	〒	-	
<input type="checkbox"/> 上記お客様宛 <input type="checkbox"/> 販売店		電話 ハイフンなし	0	FAX ハイフンなし
代替機種	マックス側で記入			

手順として、修理代替機が入っているケースに修理機を入れて返送して頂きますので、修理代替機は原則、修理機がある場所に送付します。

【代替機貸出の際の特記事項】(必ず所有するお客様が内容をご確認頂き、下記欄に承諾のサインをお願いします)

- 修理代替機貸出は、お客様の修理機がお買い上げ後半年間(お客様登録・お買い上げ日登録が必要です)は無償にて貸出致します。
(修理代替機・修理品のすべての発送運賃込み/一部離島を除く 但し修理機返却の延滞は有償=1日につき¥1,000/税込¥1,100)
修理代替機は有償貸出¥6,000/税込¥6,600(修理代替機・修理品の発送運賃込/一部離島を除く)となります。
商品ご購入後1ヶ月以内にお客様登録、または製造後1年以内(または保証期間内)のお客様は¥2,000/税込¥2,200です。
- 修理代替機の発送は、14時までのお申込み(FAX送信)で修理拠点より当日発送を行います。但し修理代替機の貸出状況によっては代替機貸出をお待ち頂く場合がございます。その場合は弊社修理担当者よりご案内を申し上げます。
- 貸出使用期間中に発生したお客様の故意・過失による修理代替機の紛失・故障につきましては、実費を申し受けます。また修理代替機の故障・修理等に起因するデータ消失による損害、ならびに逸失利益については、責任を負いかねます。あらかじめご了承ください。
- 修理代替機にはレイアウトデータが入っていません。お客様の本体よりあらかじめ修理代替機にデータを転送する必要があります。
USBメモリをご用意ください。お客様の修理対応後のラベルプリンター本体は修理内容によってレイアウトデータが「空」になっている場合がございます。その場合は、お客様が所有しているバックアップされたUSBメモリを用いてレイアウトデータを転送してください。
レイアウトデータ 本体⇄USBメモリ転送方法は修理代替機に同梱しております。またHPからもダウンロードできます。
- 貸出依頼書の返信(お客様登録/見積レス修理の承諾含む)は、この貸出依頼書の送信日の2日以内をお願いします。お客様のご返信がない場合、修理代替機のお取り置きは一旦取消とさせていただきます。(貸出状況により、ご希望の日時にお貸し出しできない場合がございます。)
- 修理完了後、修理代替機の返送は7日以内(修理完了品到着日~修理代替機発送日)をお願いします。7日を越えた場合は貸出延滞料(延滞1日につき¥1,000/税別¥1,100)を請求させていただきます。
- 修理の場合、保証期間中であってもプラテ、サーマルヘッド、カッターユニット等消耗部品は保証対象外となります(工賃は無償)

特記事項の内容をご確認頂きましたら、下記枠内に署名・捺印の上、FAXにてご返信をお願いいたします。弊社にてFAX確認後、修理代替機の発送手配を致します。(原本は必ず保管ください。FAX14時までの受付で、当日発送致します。/平日のみ、当社休業日を除く)

上記【代替機貸出の際の特記事項】を確認し、了承致しました。(代替機をご使用になられるお客様がご記入ください。) 記入日 20 年 月 日

貴社名 店名 ご担当者名 確認印