

2023年1月

お客様 各位

マックス社員・関係者を装った突然の訪問にご注意ください

マックス株式会社
マックスエンジニアリングサービス株式会社

平素は格別のお引き立てを賜り厚くお礼申し上げます

さて、マックスやマックスの関係会社を装い、突然訪問して浴室乾燥機の点検を行った
り、マックス製の浴室乾燥機を無理やり設置するといった事件が発生しています。

弊社では事前の連絡なしに突然訪問したり、お客様のご意向に反して製品を設置するなどの
行為は一切行っておりません。十分にご注意くださいますようお願いいたします。

記

【実際にあった事例】

- ・「マックスのものだが点検に来ました」と言って突然訪問してきた。
- ・飛び込みの訪問業者に浴室乾燥機の交換工事を依頼したところ、その後のキャンセルに
応じてもらえず、マックス製の浴室乾燥機を無理やり設置され費用請求された。

【マックスでは】

- ・マックス株式会社、マックスエンジニアリングサービス株式会社では、お客様宅へ訪問す
る際は、必ず事前に日程調整の連絡を行っております。突然訪問することはありません。

以上