

2022年3月1日

お客様各位

マックス株式会社
住環境機器営業部

大切なお知らせ

「マックス浴室暖房・換気・乾燥機」をご使用のお客様へ 風量設定修正のお知らせ

日ごろは弊社製品をご愛顧頂き誠に有難うございます

さて、2021年に生産した弊社製浴室暖房・換気・乾燥機の一部製品の中に、「換気」及び「24時間換気」風量が本来と異なっている製品が出荷されている事が判明しました。

つきましては、対象製品をご使用のお客様に今後とも安心してご使用いただくために、風量設定の修正のご案内をさせていただきたく存じます。

対象製品をご使用のお客様は、『風量設定受付窓口』までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様には、大変ご迷惑をおかけ致しますことを、深くお詫び申し上げます。何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. 対象製品品番

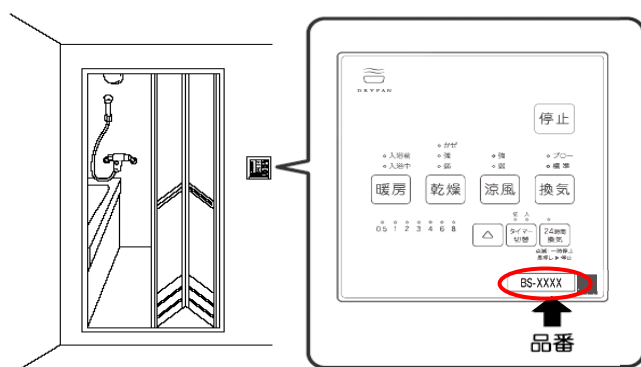
BS-161H-2、BS-161H-CX-2、BS-261H-2、BS-261H-CX-2、UFD-112A、UFD-112A-BK、
UFD-112PA、UFD-112PA-BK、UFD-212A、UFD-212A-BK、UFD-212PA、UFD-212PA-BK

2. 対象生産期間

上記機種において2021年5月11日～10月15日の期間の生産品が対象になります。

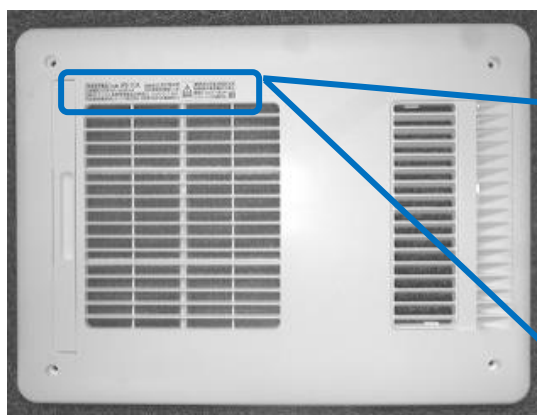
3. 対象製品の品番の確認方法

製品本体は、浴室天井に取り付けられております。対象製品の品番（品番：BS-〇〇〇、またはUFD-〇〇〇）は洗面所に設置されているリモコン下部の品番「〇〇〇」をご確認いただきますようお願い申し上げます。



4. 製造年月及び製造番号の確認方法

対象製品の品番をご確認いただいた後、浴室天井に設置されている製品本体の製造年月及び製造番号のご確認をお願い致します。



① 特定保守製品と記載のあるシールには製造年月が記載されております。

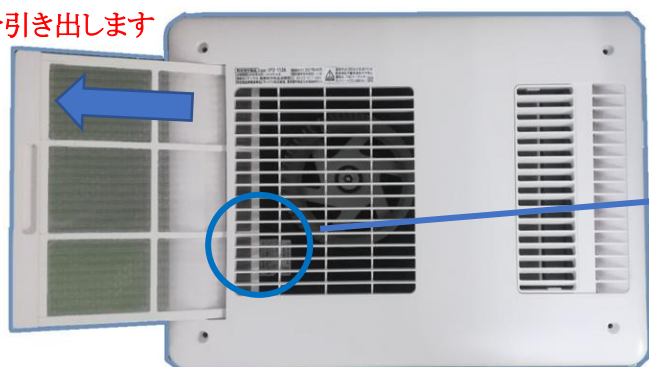
【特定保守製品】品番 BS-1011H-2 【製造年月】2021年5月
【点検期間】2030年05月～2032年05月 【設計標準使用期間】10年
【連絡先】マックス 長期使用製品点検窓口 0120-017-680
【特定製造事業者等名】マックス株式会社 東京都中央区日本橋箱崎町6-6

② 特定保守製品と記載のないシールには製造年月は記載されておられません。
(この場合、製造番号のみご確認ください。)

【製造年】2021年 【設計上の標準使用期間】10年
設計上の標準使用期間を超えて使用されますと、経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。
浴室換気扇に関するお問い合わせはマックス株式会社へ0120-011-408

製造番号は、製品本体のフィルターを抜いた奥のシールに記載されております。21 から始まる9桁の英数字が、製造番号となります。(例:21428382Q)

フィルターを引き出します



製造番号で対象か対象外が判ります。[こちらへ](#)

5. 受付窓口

お手数をおかけ致しますが、対象製品の品番、製造年月及び製造番号をご確認の上、以下の受付窓口にお電話をお願い致します。

・フリーダイヤル

『風量設定 受付窓口』 フリーダイヤル 0120-315-690

受付時間9:00～17:00(土・日・祝日・夏季休暇・年末年始を除く)

・インターネット窓口 インターネットによる受付は[こちらへ](#)

お客様からご提供いただいた個人情報につきましては、個人情報保護法及びその関連法令に基づき適切に管理するとともに、対象製品の風量設定変更対応以外の目的には使用致しません。その他、個人情報保護に関する方針につきましては、弊社プライバシーポリシーをご確認ください。

[プライバシーポリシー | マックス株式会社 \(max-ltd.co.jp\)](#)