

「楽ラベサポート」

1年更新／対象機種：LP-700SA2、LP-503S2/BASIC★¹⁾、LP-700SA★²⁾

希望小売価格：機械1台につき12,000円/年（税込13,200円/年） ●対象期間：楽ラベサポートご登録後1年間

● LP-700SA2

希望小売価格247,000円
（税込271,700円）

● LP-503S2/BASIC

希望小売価格156,000円
（税込171,600円）

■ LP-700SA2 および LP-503S2/BASICは、購入時に1年間の「楽ラベサポート」が付帯しています。2年目以降は有償となります。

★1) LP-503S2/BASICでラベルレイアウト配信をご利用いただく場合は、別売の編集ソフト「楽らくラベルPro」が必要です。

★2) LP-700SAは本体のバージョンアップ後に、有償（12,000円、税込13,200円）で、楽ラベサポートをご利用いただけます。

■ 動作環境

	対象OS	対象ソフト
パソコン	Windows11、10	楽らくラベルPro、Standard
モバイルアプリ	Android™ 9以上、iOS14以上	

※アプリは各ストア（GooglePlay、AppStore）から無料ダウンロードできます。

※お手持ちのスマートフォンが専用アプリに対応していない場合は動作しないことがあります。

※お手持ちのスマートフォンが必要な環境を満たしている場合でも、アプリが正しく動作する保証はありません。

※Windowsはマイクロソフトコーポレーションの登録商標です。

※Android™はGoogle LLCの登録商標です。

※GooglePlayはGoogle LLCの登録商標です。

※AppStoreはアップル インコーポレイテッドの登録商標です。

楽ラベサポート お申し込み方法

Step 1

機械の登録



製品同梱の「お客様登録のお願い」の情報をもとに「新規購入の登録」を行います。画面の案内に従ってご入力ください。

お客様登録が完了すると、機械の認証コードが発行されます。メールが送られる＋マイページの登録商品の参照で確認できます。

機械には起動時に表示される認証コード入力画面で登録します。

Step 2

楽ラベ特設サイトからサービス加入申し込み



楽ラベ特設サイト
<https://rakurabe.max-ltd.co.jp/>
または下記QRコードからアクセス。
メールアドレスとパスワードを入力してマイページにログインし、「サポートサービス申し込み」を選択します。

Step 3

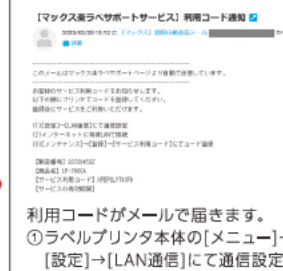
サポート利用規約への同意・登録商品の選択



「利用規約」を確認し、同意するを選択します。申し込みする機械の「製造番号/商品名」を選択し、「送信」を選択します。

Step 4

サービス利用コードの発行と機械への入力



利用コードがメールで届きます。

①ラベルプリンタ本体の[メニュー]→[設定]→[LAN通信]にて通信設定。

②ラベルプリンタ本体を有線LANで接続します。

③利用コードを下記の手順でラベルプリンタ本体に登録します。
[メニュー]→[メンテナンス]→[登録]→[サービス利用コード]にて登録します。

詳しくはこちらへ

<https://rakurabe.max-ltd.co.jp/>

※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。



操作指導

- 楽ラベサポート説明・・・楽ラベサポートの操作説明が必要な場合：1回（上限2時間）につき50,000円（税込55,000円）
- 本体設置料・・・・・・・プリンタ本体の設置が必要な場合：1台につき30,000円（税込33,000円）

お問い合わせ



マックス株式会社

オフィスプロダクツ営業部 マーケティンググループ

本社 〒103-8502 東京都中央区日本橋箱崎町6-6 Tel.03-3669-8108（代）

マックスラベルサポート
のご紹介お客様のラベル作成業務を
サポートします。

■ サポート内容

無償サービス	● 楽ラベセミナー *食品表示・操作方法など	
有償サービス	● 楽ラベサポート（1年更新）	
	① ラベルレイアウト配信	⑥ メンテナンスのお知らせ
	② ラベルデータ作成	⑦ 修理依頼
	③ ラベル診断	⑧ 修理代替機サービス
	④ ラベル発行履歴確認	⑨ 3年延長保証
	⑤ システム変更履歴確認	⑩ データバックアップ

無償サービス

楽ラベセミナー

3ステップ
で簡単!

WEBセミナー

- 年間を通じて実施しています。
- 参加形式はZoomウェビナー形式です。
※Zoomはズーム ビデオ コミュニケーションズ インコーポレイテッドの登録商標です。

お申し込み方法

- 1 スマートフォンでQRコードを読み取り、申し込みページへアクセスする。



参加のお申し込みQRコード

<https://www2.max-ltd.co.jp/op/webinar/form/lp/Foodlabeling/202301/TOP>
※QRコードは株式会社デンソーウェアの登録商標です。

VOICE!

あらためて食品表示の
最新情報を確認
することができ、
勉強になりました!



- 2 参加希望日を選択する。[必須項目]を入力・選択し、最後に[送信する]ボタンを押す。

下記フォームに必要事項を入力し「送信する」ボタンを押してください。

ウェビナー参加希望日
☐ 8月24日(水) 16:00~16:50
☐ 9月7日(水) 15:00~15:50
☐ 9月27日(火) 15:00~15:50
☐ 10月12日(水) 15:00~15:50
☐ 10月27日(木) 16:00~16:50
 参加希望日にチェックをつけてください

氏名 姓 名
 メールアドレス
 お電話の番号(お optional)
 普段お使いのラベルプリンタをお選びください
 マックス
 機種をお選びください
☐ LP-555
☐ LP-705
☐ LP-705SA
☐ LP-505S
☐ LP-80
☐ LP-505
☐ その他プリンタ

個人情報の取扱い同意 ☒ 同意する
 ※本フォームでは個人情報と紐付けてWeb閲覧履歴を取得しています。
 【お客様の個人情報の取扱いについて】
 マックス株式会社では、お客様からご提供いただいた個人情報の取り扱いについては、当社プライバシーポリシーに則り、厳重に管理し、商品の市場調査や商品案内の目的に限り利用させていただきます。
 プライバシーポリシーについてはこちらをご覧ください。
 送信する

VOICE!

食品表示のよくある
間違い・勘違いの
問題集があったら
欲しいです。



- 3 入力いただいたメールアドレスに参加URLが届きます。クリックしてご参加ください。

リアルセミナー

- 実際に集まっていたいただき、資格※を取得した弊社担当者が実施します。
※食品表示検定<中級>22名取得 2023年3月現在

食品表示法に則したご説明で
サポートします!

食品表示検定取得者(一部抜粋)



有償サービス

楽ラベサポート

目的	サービス項目	内容	効果
正しいラベルを使う	① ラベルレイアウト配信	作成したラベルデータをサーバーへアップロードして、各店舗のプリンタに配信!	例) 全店舗で本店と同じラベルを使用できるなど、 ラベルデータの更新作業を効率化 。
	② ラベルデータ作成	お客様がご要望のラベルレイアウトを、マックスが最大50データ/年まで作成!	ラベルデータを作成する 時間と手間を省ける 。
	③ ラベル診断	スマートフォンの専用アプリで申し込むと、マックスが最大3データ/年まで診断!	安心して食品表示ラベル を利用できる。
プリント状況や設定内容を把握する	④ ラベル発行履歴確認	スマートフォンやパソコンから、ラベルの発行履歴が確認できる!	どの店舗で、いつ、どのラベルを、何枚発行したかを 確認 できる。
	⑤ システム変更履歴確認	スマートフォンやパソコンで、プリンタの設定変更履歴も確認可能!	どの設定を変更したか確認 できることで、対応をスムーズにできる。
プリンタを不安なく使う	⑥ メンテナンスのお知らせ	印刷距離やサーマルヘッド診断等のデータから、事前にメンテナンスをご案内!	繁忙期の故障など万一来て、 プリンタが故障する前にメンテナンス を実行。
	⑦ 修理依頼	修理や代替機のお申し込みも、スマートフォンから簡単に依頼できる!	修理や代替機をスムーズに依頼 でき、修理の進捗状況も確認できる。
	⑧ 修理代替機サービス	プリンタトラブル等によるお客様の業務復旧に、代替機を貸し出し!	代替機の貸し出しで、お客様の 早急の業務復旧 をサポート。
	⑨ 3年間延長保証	通常6ヶ月の保証期間を、3年間に延長! ※「楽ラベサポート」を更新しても、4年目以降は保証期間外となります。	経年による故障にも ロングランで保証 。
	⑩ データバックアップ	ラベルデータやプリンタ本体の設定データを、いつもバックアップ!	データの紛失や破損時も、 最新データをサーバからダウンロード して解決。