

各位

マックス株式会社
オフィスプロダクツ営業部

タイムレコーダ「ER-110SUW/USB」本体交換に関するお願い

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。
さて、この度、ご使用いただいておりますタイムレコーダ「ER-110SUW/USB」に不具合があることが判明いたしました。
つきましては、ご使用いただいている本体を交換させていただきたく、お願い申し上げます。
お客様にはご不便、ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げますとともに、今後とも品質管理の徹底に努めてまいります。
何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

【対象商品】： ER-110SUW/USB(品番:ER90168/ JAN:4902870863777)

【対象機種】： 製造番号 22〇〇〇〇〇〇〇X、23〇〇〇〇〇〇〇X、241～245〇〇〇〇〇〇X



ER-110SUW/USB



製造番号(本体底面)

【不具合内容】： タイムカードが引き込まれず打刻できない。まれに外装ケース側面が熱くなる。
※今回の不具合は打刻データには影響はありません。
但し、上記不具合が発生した本体の打刻データはご使用できません。

【弊社の対応】： ご使用中の本体を無償にて新品交換をさせていただきます。

【交換方法】： 下記のURLよりご登録をお願いいたします。
URL:https://www4.max-ltd.co.jp/ng/answers/ER110SUWUSB_2024/

ご不明な点等がございましたら、下記、本体交換窓口までご連絡をお願い申し上げます。
タイムレコーダ「ER-110SUW/USB」本体交換窓口 担当: 齊藤/山本
電話番号: 0120-202-592(受付時間 平日10:00～12:00 13:00～16:00)
メールアドレス: opsupport@mail.max-ltd.co.jp

以上