

平成 25 年 8 月 7 日

お客様各位

一部不具合のお詫びとお願い

マックス株式会社
オフィスソリューション営業部

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
日頃はマックス製品を御愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社で販売させていただきました一部の製品で、セットアップメニューからプリンタドライバソフトをインストールして失敗した場合、その後セットアップメニューからインストールできなくなる不具合が判明しました。

不具合が発生したお客様には、修正版インストール CD-ROM をお送りして対応させていただきますので、下記窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様に大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

■ 対象製品と対象 CD-ROM のバージョン表記

<ビーポップ>

対象製品	商品名 CPM-100Ⅲ	品番 IL90286
	商品名 CPM-100HⅢ	品番 IL90287
	商品名 CM-200Ⅱ	品番 IL90295
	商品名 CM-300Ⅱ	品番 IL90296

※同梱の CD-ROM の表面の「Version 00/11」表記が該当製品です。

<ラベルプリンタ>

対象製品	商品名 LP-55SAⅢ	品番 IL90257
	商品名 LP-55SHⅢ	品番 IL90258

※同梱の CD-ROM の表面の「Version 00/40」表記が該当製品です。

■ 対応について

修正版インストール CD-ROM をお送りいたします。上記不具合が発生した際には、お手数ですが下記窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お急ぎの場合、弊社HPから最新ソフトウェアをダウンロードしてインストールしていただくことも可能です。

■ お問い合わせ窓口

「マックス株式会社 お客様相談ダイヤル」

電話番号フリーダイヤル 0120-510-200

受付時間：月～金曜日（祝日、弊社指定休日を除く）9:00～18:00

以上