

勤怠管理ソフト[就業 DOC-Light] をご使用のお客様へ「重要」なお知らせ

平素は、弊社商品のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、お客様にお使い頂いております弊社勤怠管理ソフトの『就業 DOC-Light』におきまして、一部の時間帯の集計結果に誤差が生じる不具合があることが判明いたしました。弊社商品の不具合により、ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

なお、下記該当製品をご購入されたお客様におかれまして、お客様登録がお済みのお客様は別途ご案内をお届け予定ですが、お客様登録がお済みでないお客様は大変お手数をお掛けいたしますが下記窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

不具合の内容及び今後の対応については、下記のとおりでございます。
何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象商品 勤怠管理ソフト：品名：就業 DOC-Light ER-SD1000/L
品番：ER90785
品名：ER-TC1000S パック
品番：ER90133

※：就業 DOC-Light の該当 Ver は (Ver1.2X～Ver1.8X) です。

※：就業 DOC ER-SD1000 (ER90015) は対象外です。



2. 不具合の内容について

「深夜時間数・深夜残業時間数」の集計結果に、誤差が生じることが判明しました。

(※不具合が生じる可能性のある設定内容・条件の詳細につきましては別紙【不具合が生じる可能性のある勤務体系設定内容】の例をご参照ください)

3. お客様への対応について 及び 対応までお願い

お客様にご訪問の上、不具合の内容のご説明とお使い頂いておりますソフトをアップデートさせていただきます。ご訪問日程につきましては改めましてご案内を致します。

大変お手数をおかけ致しますが、アップデート対応までの間、別紙設定内容でご使用の場合は、手集計でのご確認及びご修正をお願いいたします。

4. お問い合わせ窓口

マックス株式会社 「就業 DOC-Light 専用 お問い合わせ窓口」

電話番号フリーダイヤル：0120-202-592 (設置期間 2月末日)

受付時間：月～金曜日(祝日・当社指定休日除く) 9:00～18:00

以上

OPH13032

【不具合が生じる可能性のある勤務体系設定内容】

就業DOC-Light 初期画面「総合メニュー」より、「勤務体系マスタ」画面及び「リアルカード表示」画面を確認していただき、下記①～③全てに該当した場合に、「深夜時間」「深夜残業時間」の集計結果に誤差が生じる場合がございます。この場合は、お手数おかけ致しますが、該当部分の集計内容をご確認いただき、手修正をお願い致します。

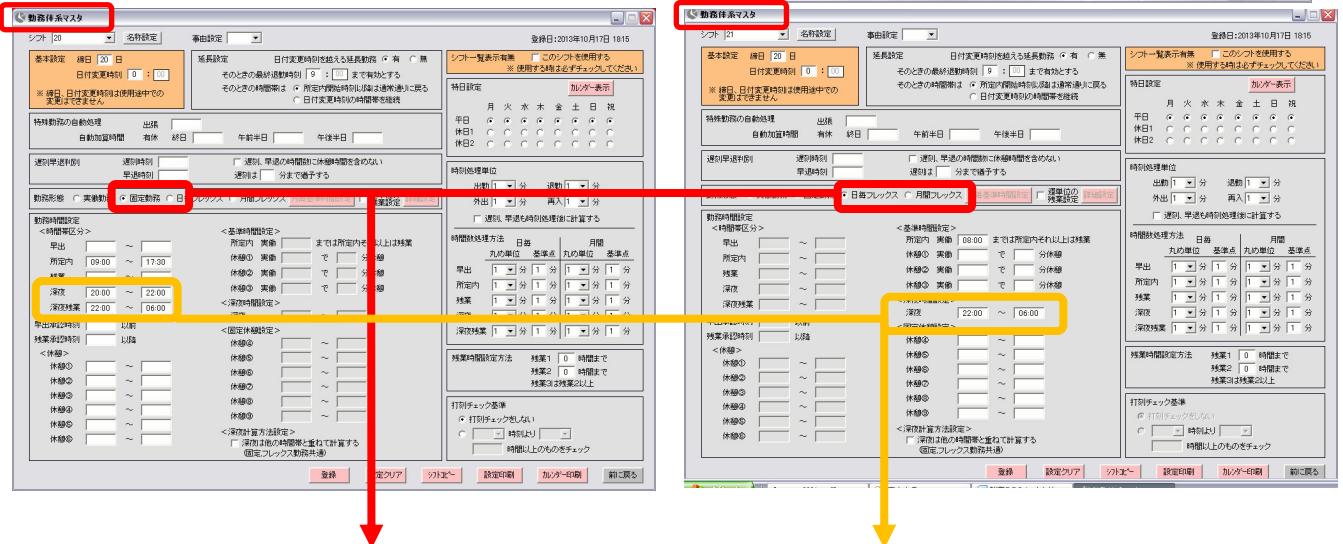


B. 【リアルカード表示】画面に移動します。

A. 【勤務体系マスタ】画面に移動します。

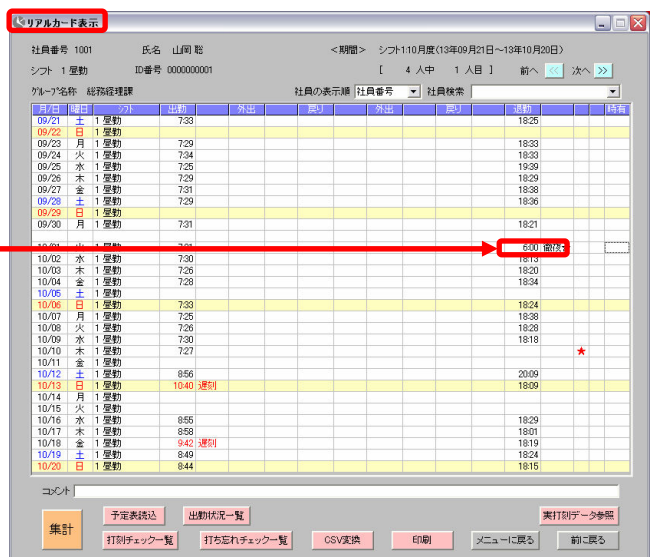
ご使用 Ver はこちらでご確認頂けます。

A. 【勤務体系マスタ画面】にて、



① **固定勤務** または **日毎フレックス・月間フレックス** 設定で、② **「深夜」** または **「深夜残業」** のいずれかの時間帯を設定している。

B. 【リアルカード表示画面】にて、



③ **「徹夜」** 表示が**ついて**いる。