

2021年12月1日

お客様各位



マックス株式会社
オフィス・マーケティング営業部

アプリケーションソフト「楽しくラベルシリーズ」
パソコンから発行時「本体にセットされている用紙とサイズが異なります。」と
表示され、ラベルが印刷できない症状の対応方法

拝啓 益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素より弊社商品に格別のご愛顧を賜り誠にありがとうございます。

この度、「楽しくラベルシリーズ」にてパソコンから発行時「本体にセットされている用紙とサイズが異なります。」と表示されラベルが印刷できない不具合についての対応方法についてご案内させていただきます。

敬具

記

1. 対象機種

LP-55SAⅡ、LP-55SHⅡ、LP-55SAⅡ/LAN、LP-55SAⅢ、LP-55SHⅢ、LP-70S、
LP-700SA

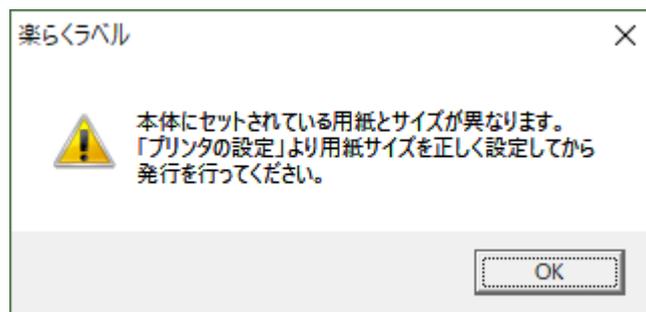
2. 原因

2021年6月8日以降にリリースされました Windows セキュリティの更新プログラム「KB 5003637～」に起因するものと考えられます。

3. 症状と対応方法

【症状】

アプリケーションソフト「楽しくラベル Standard」「楽しくラベル Pro」において、自動更新を含めた WindowsUpdate 後、パソコンから印刷した際に、「本体にセットされている用紙とサイズが異なります。」と表示され、ラベル印刷できない症状が発生しております。



【対応方法】

上記症状に対応したプリンタドライバがリリースされましたので、弊社ホームページ [ソフトウェアダウンロード]後、インストール作業をお願いいたします。

https://www.max-ltd.co.jp/op/download_top.html

※お客様登録後、作業を実施して下さい。

※プリンタドライバのインストール前に、現在ご使用中のプリンタドライバをアンインストールして下さい。

当社のご提供するアプリケーションソフト「楽らくラベル Standard」「楽らくラベル Pro」をご利用のお客様にはご不便、ご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解の程、宜しく願い申し上げます。

2021年11月26日	本症状に対応したプリンタドライバをリリース。 弊社ホームページ[ソフトウェアダウンロード]後、インストール作業をお願いいたします。 https://www.max-ltd.co.jp/op/download_top.html
2021年9月2日	パソコンから発行時に「本体にセットされている用紙とサイズが異なります。」と表示され、ラベルが印刷できない症状の対応方法（印刷前にプリンターのプロパティを開く）を弊社ホームページに掲載。（更新）
2021年6月15日	パソコンから発行時に「本体にセットされている用紙とサイズが異なります。」と表示され、ラベルが印刷できない症状の対応方法（Windows セキュリティ更新プログラムをアンインストールする）を弊社ホームページに掲載。

以上