

マックス穴あけパンチ(2穴パンチ)をご使用のお客様へ

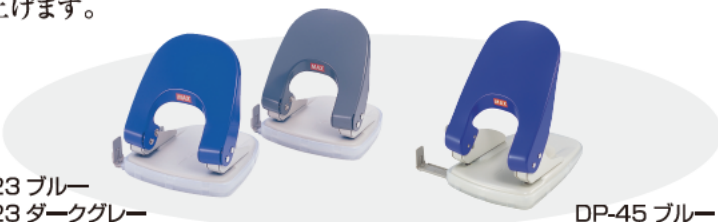
MAX

穴あけパンチ(2穴パンチ)の使用中止のお願い

■対象製品 DP-23 ブルー、DP-23 ダークグレー、DP-45 ブルー

弊社が販売(製造元:コクヨ株式会社)しておりました穴あけパンチ(2穴パンチ)におきまして、ハンドル部分のバネの破片が飛び出したことで、お客様が負傷された事故が発生いたしました。対象の製品におきましては、ハンドル部分のバネが破損した場合にバネ破片が飛び出す可能性がございます。

お客様のお手元に対象製品がございましたら、**ただちにご使用を中止いただく**とともに、**コクヨお客様相談室(フリーダイヤル 0120-201-594)**までご連絡をくださいますようお願い申し上げます。詳細につきましては、下記をご覧ください。なお、コクヨ株式会社が製造・販売する同等機種についても、コクヨ社にて使用中止と回収の案内をしております。お客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますことを重ねて深くお詫び申し上げます。何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。



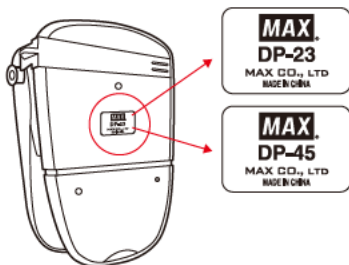
DP-23 ブルー
DP-23 ダークグレー

DP-45 ブルー

対象製品のご確認方法

【品番】商品底面をご確認ください。

【ロット番号】ダスターカバーを開けてロット番号をご確認ください。



※ロット番号が6桁のものは対象外です。

品番	製造期間	対象ロット番号	ご注意
DP-23 DP-45	2003年10月~ 2009年10月	ロット番号(5桁)の最初の3桁が 310~910 で始まるもの	弊社から送付した「安全パーツ」を取り付けていただいたものも回収対象です。

※品番およびロット番号が判別できない場合は、下記フリーダイヤルまでご連絡をお願いします。

下記フリーダイヤルまでご連絡いただきましたら、回収資材をお届けし、対象製品をご返送いただけます。修理(安全パーツの取り付け)をさせていただいた上で返送いたします。ご要望の方には貸出機をご用意しております。※今回の修理は、バネ自体の交換は行っていません。バネ折れは経年劣化・寿命による可能性がありますのでご了承願います。

Web回収受付 穴あけパンチ回収専用アドレス

https://wis.max-ltd.co.jp/op/news.html?topics_no=786

コクヨお客様相談室

受付:月~金曜日(祝日・年末年始・夏期休業中を除く)

0120-201-594

