

無償修理規定

1. 無償修理の対象

販売店様よりご購入いただいた新品（※1）で、取扱説明書、商品貼付ラベル等の注意書に従った正常なご使用状態のもとで保証期間内に万一故障した場合、無償修理をさせていただきます。そのため、中古品や個人売買、オークションでご購入いただいた商品は対象外となります。

2. 保証期間

商品のご購入日から1年間です。但し、「お客様登録カード」をご返送いただいたお客様に限り、保証期間が2年間となります。（保証期間の開始は、保証書記載の販売日付起算となります）

3. 無償修理をご依頼になる場合

お買い上げの販売店に本書（保証書）を添えてご依頼下さい。（事情により、お買い上げの販売店にご依頼できない場合には、お近くのマックス(株)または、マックスエンジニアリングサービス(株)にご相談下さい）

4. 保証期間内でも次の場合は、部品代、工賃とも有償での修理となります。

- ①本保証書のご提示が無い場合
- ②本書に「販売店印（※2）」、「販売日付」、「ご購入者」の記載が無い場合、あるいは字句を書き換えられた場合
- ③使用上の誤り、他の機器から受けた障害、不当な修理や改造による故障及び損傷
- ④お買い上げ後の移動、落下あるいは輸送などによる故障及び損傷
- ⑤火災、塩害、地震、水害、落雷、その他の天変地異、動力源の異常、盗難被害等による故障及び損傷
- ⑥消耗部品（※3）を交換する場合
- ⑦消耗部品、付属品などの交換や指定の手入れを怠ったことに起因する故障及び、損傷
- ⑧工場でのライン作業などの連続長時間使用による故障及び損傷
- ⑨使用上問題のない変色や塗装のはがれ・錆などの製品外観の変化・変質

5. お客様のご負担となる費用について

- ①修理のお預かり、ご返却に伴う送料、出張費用料金はお客様のご負担となります。
- ②商品に異常が無い状態での、点検に伴う費用はお客様のご負担となります。

6. その他

- ①生産後、一定期間が経過した商品、及び、アフターメンテナンスが終了している商品については保証および修理ができない場合があります。
- ②保証及び修理の対応に際しまして、環境保全の観点から、品質、性能を確認した再生部品を使用させていただく場合があります。
- ③本製品の故障などに伴う二次的損害に対する保証はいたしません。
- ④本書は、日本国内においてのみ有効です。This warranty is valid only in Japan
- ⑤本書は、再発行いたしませんので大切に保管しておいてください。
- ⑥本書は、盗難補償書ではありません。

（※1）「新品」とは今回のご購入以前に、小売販売や使用の実績が無く、かつ本保証書が未記入で同梱されている商品です。

（※2）「販売店印」の代わりに、領収書やレシートなど、ご購入された事が確認できる書類の添付でも可能です。

（※3）消耗部品とは、使用または経年により磨耗・劣化する部品を指します。